Alcatel Easy Reflexes™

Alcatel OmniPCX 4400



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Easy REFLEXES.**

- **Actions**


Décrocher


Raccrocher


Description d'une action ou d'un contexte

- **Afficheur**


Vue partielle de l'afficheur

- **Touches programmables et Leds**


Touche de ligne ou programmable


Led associée à une touche


Touche pré-programmée

- **Clavier**



Clavier numérique



Touche spécifique du clavier numérique

- **Touche audios**



Ecoute amplifiée


Réglage "moins"


Réglage "plus"

- **Autres touches fixes**


Touche fixe (ex : MENU)

- **Autres symboles utilisés**

OU Autre alternative à la séquence d'action

ET/OU Autre alternative à la séquence d'action


Informations importantes

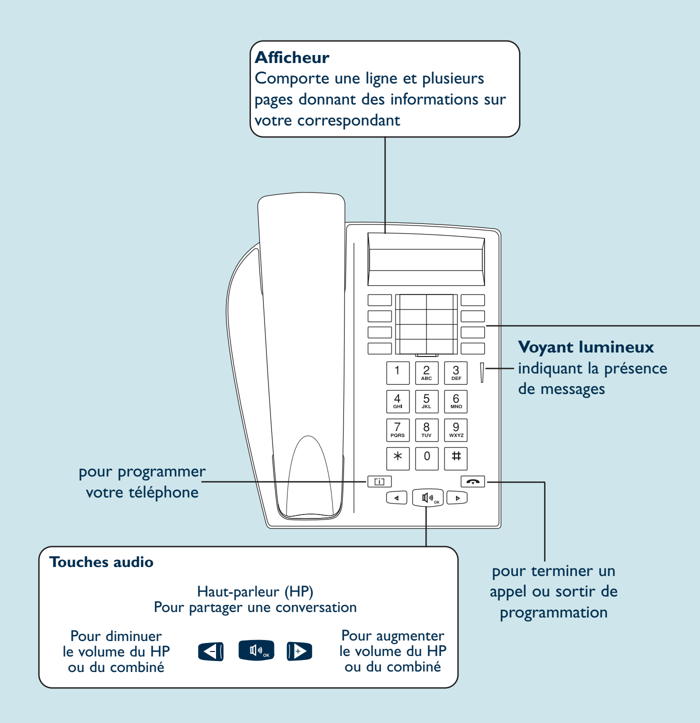
Des petites icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.
Tous les codes de fonctions implicites ou personnalisés sont présentés dans le tableau des codes livré avec le poste.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.

Sommaire

Découvrir votre téléphone



Touches programmables et Leds

Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des Leds.

Leds de communication ou de fonction

Led clignotante : Appel en cours
Led fixe : Communication en cours
Communication en attente
Communication en garde commune

Certaines touches sont pré-programmées (suivant la configuration de votre poste (monoligne ou multiligne), ces touches sont différentes).

Pour passer d'un correspondant à l'autre (poste monoligne uniquement)

Pour annuler un double appel (poste monoligne uniquement)

Pour renvoyer les appels vers un autre poste (poste monoligne uniquement)

Pour mémoriser temporairement un numéro

Pour accéder aux différents services de messagerie

Pour appeler par le répertoire personnel

ISDN Pour consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou pour appeler un correspondant numéris

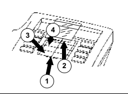
Pour transférer un appel sur un autre poste (poste multiligne uniquement)

Pour réémettre automatiquement le dernier numéro composé

Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche
② Soulever le cache.
③ Glisser votre étiquette imprimée.
④ Remettre le cache en place.



I. Téléphoner

1. Etablir un appel



Décrocher





Numéroter

OU



Numéroter directement





Décrocher



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

- **Pour terminer une conversation :**



Raccrocher





2. Appeler par votre répertoire



Répertoire





Touche numérique programmée

3. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



Bis

Numéro
appelé

4. Faire une demande de rappel

Correspondant ne répond pas ou est occupé





Code de la fonction
"Demande de rappel"





2. *Traiter plusieurs appels*

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, …

2 *1. Appeler un second correspondant (double appel)*



Annuler le double appel



2 *2. Recevoir un second appel*

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :



2 3. *Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)*

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



2 4. *Transférer un appel*

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



2 5. *Converser avec deux correspondants (conférence à 3)*

Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



Code de la fonction
"Conférence"

Pour annuler la conférence et retrouver votre premier correspondant, composer à nouveau le code **"Conférence"**.

3. Personnaliser votre téléphone

3 1. *Programmer votre code personnel*

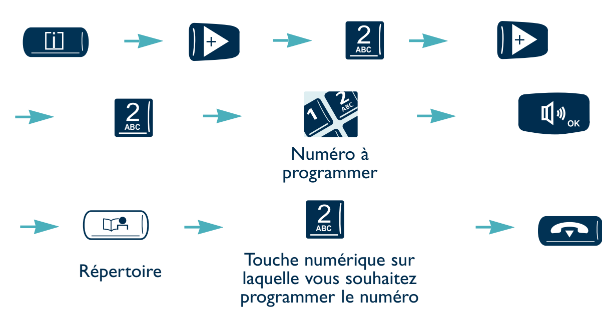
Le code par défaut de votre poste est 0000.
Pour choisir ou modifier votre code personnel :



Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

3 2. *Programmer votre répertoire personnel*

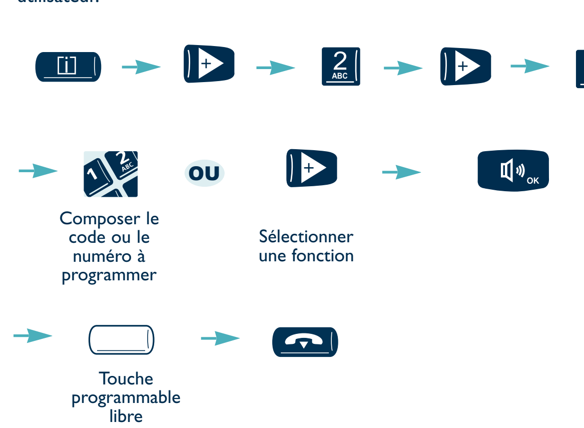
Votre répertoire personnel contient jusqu'à 12 numéros (0 à 9, * et #).



Numéros du répertoire personnel		
⓿	❹	❽
❶	❺	❾
❷	❻	⊛
❸	❼	#

3 3. Programmer une fonction sur une touche libre

La liste des fonctions programmables est présentée dans votre guide utilisateur.



Composer le code ou le numéro à programmer

Sélectionner une fonction

Touche programmable libre

3 4. Régler la sonnerie

Poste au repos :



Choisir la mélodie parmi 16 (appuis successifs)

Régler le volume

Revenir au repos

3 5. *Régler le contraste de l'afficheur*



Code de la fonction **"Programmation du contraste"**

Régler le contraste

Valider le réglage

3 6. *Modifier la langue*



Code de la fonction **"Langue"**

Visualiser les différentes possibilités

Code associé à la langue choisie

Valider

(*) par exemple :
F : Français - GB : anglais - D : allemand - SP : espagnol - P : portugais - NL : néerlandais - DK : danois - I : italien - A : autrichien

4. En votre absence, à votre retour



1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



Poste monoligne

OU



Code de la fonction **"Renvoi immédiat inconditionnel"**



N° du destinataire



Affichage de l'acceptation du renvoi



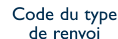


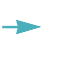
Affichage du renvoi et du numéro destinataire

2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



Code du type de renvoi







N° de la messagerie



3. A votre retour, annuler les renvois



Si renvoi activé avec cette touche (poste monoligne)

OU



Code de la fonction **"Annulation du renvoi"**







4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence

Le voyant lumineux et la Led associée à (touche Messages) indiquent la présence de messages.

- **Demandes de rappel**

Messages → Affichage du nombre de nouveaux messages → OK

→ Afficher le nombre de demandes de rappel (xx Msg Rappel) → OK → Affichage du premier correspondant à rappeler →

OK : Rappeler

OU

+ : Demande de rappel suivante

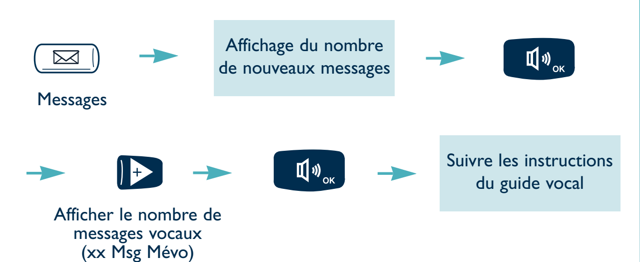
OU

– : Demande de rappel précédente



Le message de rappel s'efface lors du rappel, même si le correspondant ne répond pas, lors du passage au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur (touche raccrocher) pour sortir du mode message.

- **Messages vocaux**



- **Liste des appels internes**

Pendant votre absence, les appels internes ont été mémorisé (16 maximum).

Messages → Affichage du nombre de nouveaux messages → OK

→ Afficher le nombre d'appels internes (xx Msg NonRép) → OK → Affichage l'identité du premier correspondant

→ Afficher l'heure et la date de l'appel → Rappeler OU Mémoriser le message (* s'affiche devant le nom de l'appelant)

OU Appel interne suivant

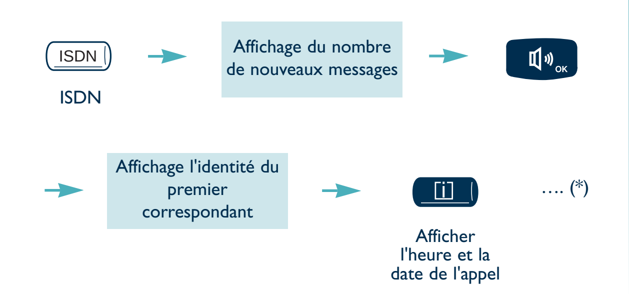


Si vous rappelez un correspondant et que ce dernier ne répond pas, le message est mémorisé.
Le message lu s'efface si vous ne rappelez pas le correspondant, s'il n'est pas mémorisé, lorsque vous passez au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur [touche] pour sortir du mode message.

• Liste des appels externes

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

La Led associée à ISDN indique la présence de messages.



(*) ….voir § **Liste des appels internes**

Notes personnelles

Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.
N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

Conformité : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX 4400. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :

CE
- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Déclaration de conformité
Nous,
ALCATEL BUSINESS SYSTEMS
32, avenue Kléber
92707 Colombes Cedex - France
déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Easy Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS
Technical Services - Customer Care
1, rue du Dr. A. Schweitzer
F - 67408 Illkirch - France

Pour en savoir plus,
consulter le site
www.alcatel.com

ALCATEL - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

Réf. : 3AK 19526 FRAC Ed. 01



www.onedirect.fr

Numéro Vert
0 800 72 4000
Appel Gratuit

58 Av de Rivesaltes
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333

www.onedirect.es

902 30 32 32

Av Diagonal 618 8º D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92

www.onedirect.it

02 365 22 990

Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991

www.onedirect.pt

800 780 300

Av. da Libertade nº 9 - 7º
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301



01 DIRECT T: www.01direct.com

58, avenue de Rivesaltes 66240 ST ESTEVE

Tel: 04 68 92 93 22 - Fax: 04 68 92 93 33



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD